

## **Leitbild der BildungsAgentur**

Das Leitbild enthält unsere Grundüberzeugungen und unser Selbstverständnis als Bildungsträger. Es dient uns als Richtschnur für das tägliche Handeln und den Dialog mit unseren Kundinnen und Kunden. Die Kernelemente unseres Leitbildes sind Regionalität, Kundenorientierung und Service, Professionalität sowie Vielfalt.

### Regionalität:

Als regional verankerter Bildungsträger leisten wir einen Beitrag zu einem leistungsfähigen und zukunftsorientierten Wirtschaftsstandort SüdOstNiedersachsen. Durch unsere Standorte in Wolfsburg und Braunschweig sind wir für unsere Kunden direkt vor Ort erreichbar. Als Partner in lokalen und regionalen Netzwerken stehen wir zu Bildungs- und Arbeitsmarktthemen in engem Austausch mit Behörden, Verbänden und weiteren Stakeholdern. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass wir aktuelle Entwicklungen und die Zukunft der Region mitgestalten.

### Kundenorientierung und Service:

Unsere Kunden fragen Bildungsdienstleistungen an, die sich auf den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt beziehen. Insbesondere Schulen/ Schulträger, deren Lehrkräfte sowie Schüler/innen, Erwerbstätige, Arbeitsuchende, Betriebe und Arbeitgeber sowie Agenturen für Arbeit und Jobcenter sind wichtige Kundengruppen für uns. Kunden und Interessenten steht unser kundenorientiertes Team jederzeit für Beratungen und Fragen zur Verfügung. Unsere Dozenten und Betreuer sind Lernbegleiter, die unsere Kunden individuell und bedarfsgerecht begleiten und qualifizieren. Die Bedürfnisse der Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Das gemeinsame Ziel ist, die Integration in den ersten Arbeitsmarkt zu erreichen. Bei der Berufswahl und Berufsausbildung besteht das Ziel zunächst darin, zu einer begründeten Berufswahl zu kommen bzw. die Berufsausbildung oder das Studium erfolgreich zu absolvieren.

### Professionalität:

Unsere Bildungsdienstleistungen orientieren sich an anerkannten didaktischen Prinzipien (z.B. Lernzielklarheit, Anschaulichkeit, Praxisbezug, Lernerfolgssicherung, Förderung der Selbstständigkeit). Lernprozesse sind stets in eine, von unseren

Dozenten und Betreuern moderierte, soziale Interaktion eingebettet. Aufgrund der ausgeprägten Methodenvielfalt werden unsere Angebote den unterschiedlichsten Lernbedarfen gerecht. Die Auswahl der Lernmethoden erfolgt abgestimmt auf Vorkenntnisse, Interessen, Lernziele und weitere Faktoren.

Die Rückmeldungen unserer Kunden sowie die Auswertungen der Bildungsdienstleistungen nutzen wir für eine ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Angebote. Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess ist in unserem Qualitätsmanagementsystem verankert.

---

Vielfalt:

SüdOstNiedersachsen ist eine vielfältige und weltoffene Region. Wir sind ein Teil davon und begrüßen eine Vielfalt u.a. in Bezug auf Kulturen, Nationalitäten, Altersgruppen, Geschlechter und Religionen. Darüber hinaus befürworten wir die uneingeschränkte gesellschaftliche Teilhabe behinderter und benachteiligter Menschen. Dies reflektieren wir auch in Bezug auf die oben genannten Kundengruppen, beispielsweise im Kontext der Inklusion an den Schulen.

---