

## **Leitbild des Geschäftsfelds**

### **Neue Arbeitswelten, Bildung und Qualifizierung**

Das Leitbild enthält unsere Grundüberzeugungen und unser Selbstverständnis als Bildungsträger. Es dient uns als Richtschnur für das tägliche Handeln und den Dialog mit unseren Kundinnen und Kunden. Die Kernelemente unseres Leitbildes sind Regionalität, Kundenorientierung und Service, Professionalität sowie Vielfalt. Im Folgenden werden die einzelnen Aspekte detaillierter beschrieben:

#### Regionalität:

Als regional verankerter Bildungsträger leisten wir einen Beitrag zu einem leistungsfähigen und zukunftsorientierten Wirtschaftsstandort Wolfsburg. Darüber hinaus engagieren wir uns auch in weiteren Städten und Landkreisen in der Region SüdOstNiedersachsen. An unserem Unternehmenssitz in Wolfsburg sind wir für unsere Kunden direkt vor Ort erreichbar. Als Partner in lokalen und regionalen Netzwerken stehen wir zu Bildungs- und Arbeitsmarktthemen in engem Austausch mit Behörden, Verbänden und weiteren Stakeholdern. Auf diese Weise unterstreichen wir unseren Anspruch, aktuelle Entwicklungen und die Zukunft der Region mitzugestalten.

Vor diesem Hintergrund beziehen sich unsere Bildungsdienstleistungen primär auf den lokalen und regionalen Ausbildungs- und Arbeitsmarkt in Wolfsburg sowie in den umliegenden Städten und Landkreisen.

#### Kundenorientierung und Service:

Unsere Kundinnen und Kunden fragen Bildungsdienstleistungen nach, die sie bei ihrer beruflichen Entwicklung unterstützen. Insbesondere Schulen/Schulträger, deren Lehrkräfte sowie Schülerinnen und Schüler, Erwerbstätige, Arbeitsuchende, Betriebe und Arbeitgeber sowie Agenturen

für Arbeit und Jobcenter sind wichtige Kundengruppen für uns. Ihnen und allen Interessierten steht unser serviceorientiertes Team jederzeit für Beratungen und Fragen zur Verfügung. Die Beratung vor Ort wird durch verschiedene Kommunikationsmöglichkeiten ergänzt (Telefon, Mail, Videokonferenz). Unsere Dozentinnen und Dozenten sind Lernbegleiter, die unsere Kunden individuell und bedarfsgerecht betreuen und qualifizieren. Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. **Das gemeinsame Ziel besteht immer darin, die Integration in den ersten Arbeitsmarkt zu erreichen bzw. zu sichern.** Im Bereich der Berufswahl und Berufsausbildung besteht das Ziel zunächst darin, zu einer begründeten Berufsentscheidung zu kommen bzw. die Berufsausbildung oder das Studium erfolgreich zu durchlaufen und abzuschließen.

#### Professionalität:

Bildung ist unsere Profession. Alle Inhalte werden anschaulich und praxisorientiert vermittelt. Lernprozesse sind bei uns stets in eine soziale Interaktion eingebettet, die von unseren Dozentinnen und Dozenten moderiert wird. Wir lernen gemeinsam, und wir haben Freude daran! Durch die ausgeprägte Methodenvielfalt werden unsere Angebote den unterschiedlichsten Lernbedarfen gerecht. Die Auswahl der Lernmethoden erfolgt abgestimmt auf Vorkenntnisse, Interessen, Lernziele und weitere Faktoren. Darüber hinaus werden alle Teilnehmenden von unserem Dozententeam individuell unterstützt und gefördert.

Die Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden sowie die Auswertungen der Bildungsdienstleistungen nutzen wir für eine ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Angebote. Ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess ist daher in unserem Qualitätsmanagementsystem fest verankert.

### Vielfalt:

SüdOstNiedersachsen ist eine vielfältige und weltoffene Region. Wir sind ein Teil davon und begrüßen eine Vielfalt u.a. in Bezug auf Kulturen, Nationalitäten, Altersgruppen, Berufe und Interessen. Darüber hinaus befürworten wir die uneingeschränkte gesellschaftliche Teilhabe behinderter und benachteiligter Menschen. Dies reflektieren wir auch in Bezug auf die oben genannten Kundengruppen, beispielsweise im Kontext der Inklusion an den Schulen und in der Arbeitswelt.

Unser o.g. Leitbild wird mithilfe der folgenden Instrumente veröffentlicht und zugänglich gemacht:

- auf der Internetseite der Wolfsburg AG
- als Aushang in unseren Schulungsräumen